

UMOWA RACHUNKU BANKOWEGO

rachunek oszczędnościowo-
rozliczeniowy Konto *e-direct*

VOLKSWAGEN BANK POLSKA S.A.
Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa

imię i nazwisko

adres

-
 kod miasto

pomiędzy:

Volkswagen Bank Polska S.A., z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 2340, NIP 527-21-05-419, REGON 012974371, wysokość kapitału zakładowego: 54 500 000 PLN (opłacony w całości), zwaną dalej Bankiem

a:

imię i nazwisko

adres zameldowania

PESEL

zwanym dalej Posiadaczem.

§ 1. Przedmiot Umowy

- Bank zobowiązuje się względem Posiadacza do przechowywania jego środków pieniężnych oraz do dokonywania na jego zlecenie rozliczeń pieniężnych na warunkach określonych w niniejszej umowie.
- Zawarcie Umowy rachunku bankowego następuje po podpisaniu Umowy przez każdą ze stron.
- Regulamin prowadzenia rachunków bankowych Volkswagen Bank Polska S.A. oraz Tabela prowizji i opłat stanowią integralną część Umowy.

§ 2. Oprocentowanie i warunki jego zmiany

- Środki pieniężne zgromadzone na rachunku podlegają oprocentowaniu według stawek oprocentowania określonych w Tabeli oprocentowania Volkswagen Bank *direct*.
- Oprocentowanie rachunku jest oprocentowaniem zmiennym.
- Oprocentowanie naliczane jest od dnia wpływu środków pieniężnych na rachunek do dnia poprzedzającego ich wypłatę z rachunku. W przypadku lokat terminowych oprocentowanie jest naliczane od dnia założenia do dnia upływu terminu danej lokaty.
- Bank jest uprawniony do zmiany wysokości oprocentowania, w przypadku zmiany:
 - stopy oprocentowania kredytu lombardowego udzielanego przez NBP,
 - stopy redyskontowej weksli,
 - stopy rentowności operacji otwartego rynku NBP,
 - stawek oprocentowania lokat na rynku międzybankowym.
- Zmiana oprocentowania nie stanowi zmiany Umowy rachunku bankowego.
- Odsetki kapitalizowane są w okresach miesięcznych na koniec każdego miesiąca kalendarzowego.

§ 3. Zmiana Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych Volkswagen Bank Polska S.A.

- Bank jest uprawniony do zmiany treści Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych Volkswagen Bank Polska S.A. w przypadku zaistnienia jednej z poniższych przyczyn:
 - zmiany parametrów rynkowych, środowiska konkurencji, przepisów prawa, a w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych, stosowanych w sektorze bankowym,
 - zmiany poziomu inflacji bądź innych warunków makroekonomicznych,
 - zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności i usług,
 - zmiany wysokości kosztów operacji i usług ponoszonych przez Bank oraz zmiany organizacyjne i technologiczne Banku.
- Bank doręcza Posiadaczowi informację o dokonaniu zmian pod wskazany przez Posiadacza adres do korespondencji. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest również w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku.

- Nowa treść Regulaminu wiąże strony Umowy, o ile Posiadacz nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia. Pisemna odmowa zaakceptowania zmian przez Posiadacza skutkuje rozwiązaniem Umowy rachunku bankowego z zachowaniem określonego w § 11 ust. 2 Umowy terminu wypowiedzenia.

§ 4. Prowizje i opłaty

- Z tytułu wykonywanych przez Bank czynności związanych z obsługą rachunku Posiadacz zobowiązany jest do zapłaty prowizji i opłat w wysokości określonej w Tabeli prowizji i opłat.
- Bank uprawniony jest do obciążania rachunku należnymi prowizjami i opłatami.
- Opłaty za prowadzenie rachunku Bank nalicza i pobiera pierwszego dnia każdego miesiąca. Opłaty są pobierane „z góry”.
- Pozostałe prowizje i opłaty, określone w Tabeli prowizji i opłat, są naliczane i pobierane w momencie realizacji przez Bank odpłatnej usługi.
- Bank jest uprawniony do zmiany Tabeli prowizji i opłat w przypadku zaistnienia jednej z poniższych przyczyn:
 - zmiany parametrów rynkowych, środowiska konkurencji, przepisów prawa, a w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych, stosowanych w sektorze bankowym,
 - zmiany poziomu inflacji bądź innych warunków makroekonomicznych,
 - zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności i usług,
 - zmiany wysokości kosztów operacji i usług ponoszonych przez Bank oraz zmiany organizacyjne i technologiczne Banku.
- Bank doręcza Posiadaczowi informację o dokonaniu zmian pod wskazany przez Posiadacza adres do korespondencji. Aktualna treść Tabeli prowizji i opłat dostępna jest również w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- Nowa treść Tabeli prowizji i opłat wiąże strony Umowy, o ile Posiadacz nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia. Pisemna odmowa zaakceptowania zmian przez Posiadacza skutkuje rozwiązaniem Umowy rachunku bankowego z zachowaniem określonego w § 11 ust. 2 Umowy terminu wypowiedzenia.
- Wszelkie koszty czynności związanych z realizacją Umowy, w tym koszty związane z windykacją zaległych należności, ponosi Posiadacz.

§ 5. Dysponowanie środkami zgromadzonymi na rachunku

- Rachunek prowadzony jest w złotych.
- Posiadacz dysponuje zgromadzonymi środkami do wysokości środków dostępnych na rachunku.
- Posiadacz może ustanowić pełnomocnika do rachunku.
- W celu składania i autoryzacji dyspozycji dotyczących środków zgromadzonych na rachunku oraz wybranych innych dyspozycji dotyczących rachunku za pośrednictwem określonych kanałów dostępu do rachunku konieczne jest użycie tokena lub telekodu.

- Bank realizuje dyspozycję, jeżeli środki zgromadzone na rachunku wystarczają na dokonanie operacji oraz pokrycie prowizji/opłaty należnej Bankowi z tytułu dokonania danej czynności zgodnie z obowiązującą w danym momencie Tabelą prowizji i opłat.
- Bank realizuje dyspozycję w dacie wskazanej przez Posiadacza, a w przypadku braku takiego wskazania, dyspozycja realizowana jest niezwłocznie. W okolicznościach niezawinionych przez Bank, które uniemożliwiają realizację dyspozycji w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, Bank realizuje dyspozycję Posiadacza w pierwszym możliwym terminie.
- Składając dyspozycję przelewu z datą przysłą, Posiadacz zobowiązany jest do zapewnienia środków na realizację dyspozycji w dniu poprzedzającym wykonanie zlecenia.
- Jeżeli Posiadacz udzieli jednocześnie kilku zleceń dokonania rozliczeń pieniężnych, a łączna kwota zleceń przewyższa kwotę dostępnych na rachunku środków, Bank nie jest zobowiązany do realizacji żadnego z udzielonych zleceń.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub nieprawidłowości, które mogą zaistnieć z przyczyn od Banku niezależnych.

§ 6. Wpłaty i wypłaty z rachunku

- Bank może określić w Tabeli prowizji i opłat minimalne wielkości wpłat na poszczególne rodzaje rachunków.
- Wpłaty na rachunek dokonywane w walucie obcej przeliczane są na złote po kursie banku pośredniczącego w rozliczeniu.
- Posiadacz jest uprawniony do dokonywania wypłaty środków pieniężnych z rachunku w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
- Wypłata w formie gotówkowej może nastąpić:
 - w drodze wypłaty środków pieniężnych w kasie Banku,
 - przy użyciu kart płatniczych.
- Wypłata w formie bezgotówkowej może nastąpić:
 - w drodze bezgotówkowych dyspozycji obciążeniowych (poleceń przelewu, polecenia zapłaty),
 - przy użyciu kart płatniczych.
- Zasady określone w ust. 4 pkt. 1) i w ust. 5 pkt. 1) niniejszego paragrafu znajdują odpowiednio zastosowanie do form dokonywania wpłat środków pieniężnych na rachunek.
- Bank jest zobowiązany do wypłaty kwoty pieniężnej, określonej w dyspozycji Posiadacza, jeżeli jej wysokość nie przekracza kwoty określonej w Tabeli prowizji i opłat. W przypadku złożenia dyspozycji wypłaty kwoty wyższej, Bank jest zobowiązany do jej wypłaty nie wcześniej niż po upływie 24 godzin od poinformowania go przez Posiadacza o zamiarze złożenia takiej dyspozycji.

§ 7. Rozliczenia pieniężne

- Bank jest zobowiązany do wykonania zleconych mu rozliczeń pieniężnych niezwłocznie. Dyspozycje Posiadacza realizowane są najpóźniej w najbliższym dniu roboczym po dniu, w którym zostały złożone.
- Bank jest zobowiązany realizować dyspozycje obciążeniowe Posiadacza wyłącznie w granicach dostępnych na rachunku środków. Bank nie jest zobowiązany do dokonania rozliczenia pieniężnego, jeżeli kwota zleconego przez Posiadacza rozliczenia pieniężnego powiększona o należną z tego tytułu prowizję lub opłatę przewyższa kwotę dostępnych na rachunku środków.
- Składając dyspozycję przelewu z datą przysłą, Posiadacz zobowiązany jest do zapewnienia środków na realizację dyspozycji w dniu poprzedzającym wykonanie zlecenia.
- Jeżeli Posiadacz udzieli jednocześnie kilku zleceń dokonania rozliczeń pieniężnych, a łączna kwota zleceń przewyższa kwotę dostępnych na rachunku środków, Bank nie jest zobowiązany do realizacji żadnego z udzielonych zleceń.

§ 8. Odpowiedzialność Banku

- Bank odpowiada za terminowe i zgodne z treścią wykonanie dyspozycji Posiadacza.
- W przypadku nieterminowego wykonania dyspozycji, z zastrzeżeniem ust. 3, Bank naliczy odsetki od kwoty dyspozycji za każdy dzień zwłoki, według aktualnej stopy oprocentowania środków na rachunku.
- Bank nie odpowiada za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem dyspozycji Posiadacza spowodowane okolicznościami, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności za:
 - działanie siły wyższej obejmujące np. strajki, katastrofy naturalne, roznuchy, działania wojenne,
 - decyzje organów władzy publicznej,
 - wady transmisji danych oraz opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych oraz opóźnień wynikłych z działania telekomunikacji, poczty lub dostawców energii.

§ 9. System gwarancyjny

- Środki pieniężne osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nie mających osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną oraz szkolnych kas oszczędności i pracowniczych kas zapomogowo-pożyczkowych zgromadzone na rachunku objęte są obowiązkowym systemem gwarantowania na warunkach określonych w ustawie o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym do wysokości (łącznie z odsetkami naliczonymi zgodnie z Umową do dnia spełnienia warunków gwarancji) równoważności w złotych 50 000 euro – w 100%. Do obliczenia wartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni z dnia spełnienia warunku gwarancji ogłaszany przez Narodowy Bank Polski.

- Kwota gwarantowana obliczana jest od sumy środków ulokowanych na wszystkich rachunkach Posiadacza prowadzonych przez Bank. W przypadku rachunku wspólnego każdemu ze współposiadaczy przysługuje odrębna kwota gwarantowana do wysokości gwarancji.
- Ochronie nie podlegają środki pieniężne zdeponowane przez:
 - Skarb Państwa,
 - banki krajowe, banki zagraniczne oraz instytucje kredytowe – w rozumieniu ustawy – Prawo bankowe,
 - podmioty działające na podstawie ustawy o obrocie instrumentami finansowymi,
 - podmioty działające na podstawie ustawy o działalności ubezpieczeniowej,
 - podmioty działające na podstawie ustawy o narodowych funduszach inwestycyjnych i ich prywatyzacji,
 - podmioty działające na podstawie ustawy o funduszach inwestycyjnych,
 - podmioty działające na podstawie ustawy o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych,
 - jednostki organizacyjne, które, zgodnie z treścią art. 50 ust. 2 ustawy o rachunkowości, nie są uprawnione do sporządzania uproszczonego bilansu oraz rachunku zysków i strat, z wyjątkiem jednostek samorządu terytorialnego,
 - akcjonariuszy Banku posiadających w dniu zawieszenia działalności Banku pakiet co najmniej 5% akcji, a także osób, które w stosunku do nich są podmiotami dominującymi lub zależnymi w rozumieniu art. 4 pkt 16 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi,
 - członków Zarządu i Rady Nadzorczej Banku oraz osoby pełniące w Banku funkcje dyrektorów i zastępców dyrektorów departamentów, jak również dyrektorów i zastępców dyrektorów oddziałów Banku, w przypadku gdy osoby te pełniły swoje funkcje w dniu zawieszenia działalności Banku lub spełnienia warunku gwarancji, bądź w okresie bieżącego roku obrotowego (obrachunkowego) lub poprzedzającego zawieszenie działalności Banku, lub dzień spełnienia warunku gwarancji.

§ 10. Obowiązek informowania

Posiadacz zobowiązuje się do rzetelnego i zgodnego z prawdą informowania Banku o wszelkich czynnościach prawnych oraz faktach mających wpływ na jego sytuację prawną, ekonomiczną i finansową, a w szczególności do podania imienia i nazwiska albo nazwy, adresu zamieszkania albo siedziby oraz informowania o zmianach w dokumentach tożsamości.

§ 11. Czas trwania Umowy.

Wypowiedzenie oraz odstąpienie od Umowy rachunku bankowego

- Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
- Posiadacz może wypowiedzieć Umowę rachunku bankowego z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
- Bank może wypowiedzieć Umowę rachunku bankowego z ważnych powodów, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w szczególności w przypadku:
 - naruszenia przez Posiadacza warunków Umowy rachunku bankowego,
 - nieuiszczenia w terminie należnych Bankowi kwot prowizji i opłat za wykonane przez Bank czynności,
 - stwierdzenia, że podane przez Posiadacza dane i informacje są niezgodne z prawdą,
 - spowodowania przez Posiadacza powstania salda debetowego, którego nie wyrówna w terminie określonym w Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych Volkswagen Bank Polska S.A.,
 - braku pierwszej wpłaty na rachunek bankowy w terminie 3 miesięcy od zawarcia Umowy rachunku bankowego.
- Bank może wypowiedzieć Umowę rachunku bankowego bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, w razie rażącego naruszenia przez Posiadacza Umowy rachunku bankowego lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności wykorzystywania rachunku dla celów mających związek z przestępstwem.
- Wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Posiadacza z obowiązku uregulowania zobowiązań z tytułu operacji dokonanych przy użyciu wszystkich dostępnych Posiadaczowi elektronicznych instrumentów płatniczych i urządzeń, wydanych do jego rachunku, a także należnych Bankowi prowizji i opłat.
- W przypadku wygaśnięcia Umowy Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu Bankowi wydanych do rachunku kart płatniczych oraz tokena.
- W przypadku zawarcia Umowy rachunku bankowego na odległość, w rozumieniu Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Posiadacz będący konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

§ 12. Postanowienia końcowe

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

UMOWA O KARTĘ PŁATNICZĄ

pomiędzy:

Volkswagen Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 2340, NIP 527-21-05-419, REGON 012974371, wysokość kapitału zakładowego: 54 500 000 PLN (opłacony w całości), zwaną dalej Bankiem

a:

imię i nazwisko _____

adres zameldowania _____

_____|_____|_____|_____|_____|_____|
kod miasto

PESEL _____

zwanym dalej Posiadaczem.

§ 1. Przedmiot Umowy

- Przez Umowę o kartę płatniczą Bank zobowiązuje się wobec Posiadacza do rozliczania operacji dokonanych przy użyciu wszystkich wydanych Posiadaczowi kart, a Posiadacz zobowiązuje się do zapłaty kwot operacji dokonanych przy użyciu tych kart wraz z należnymi Bankowi kwotami opłat i prowizji.
- Zawarcie Umowy o kartę płatniczą następuje po podpisaniu Umowy przez każdą ze stron.
- Regulamin wydawania i użytkowania kart płatniczych VISA oraz Tabela prowizji i opłat stanowią integralną część Umowy.

§ 2. Czas trwania Umowy

- Umowa zawierana jest na okres 2 lat, licząc od dnia podpisania Umowy przez każdą ze stron.
- Przedłużenie Umowy na kolejny okres 2 lat następuje automatycznie, o ile na co najmniej 45 dni przed upływem bieżącego okresu Posiadacz nie złoży w Banku pisemnego oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy.

§ 3. Operacje przy użyciu karty

- Z zastrzeżeniem ust. 4, karta może być używana na obszarze wszystkich państw świata i umożliwia dokonywanie:
 - wypłat gotówki w bankomatach i oddziałach banków oznaczonych takim samym znakiem (logo), jak umieszczone na karcie,
 - operacji bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych oznaczonych takim samym znakiem (logo), jak umieszczone na karcie oraz wypłat gotówki w punktach handlowo-usługowych oznaczonych logo VISA cash back,
 - operacji w formie zamówień pocztowych, telefonicznych i internetowych.
- Operacji, o których mowa w ust. 1 pkt. 3, można dokonywać wyłącznie przy użyciu karty VISA Classic oraz VISA Gold.
- Operacje, o których mowa w ust. 1 pkt. 3, obciążają Posiadacza, mimo iż karta została wykorzystana bez jej fizycznego przedstawienia.
- Wypłat gotówki w punktach handlowo-usługowych, o których mowa w ust. 1 pkt. 2, można dokonywać wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4. Zasady rozliczeń operacji

- Operacje dokonane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej realizowane są i rozliczane w złotych.
- Operacje dokonane za granicą realizowane są w walucie lokalnej i przeliczane przez VISA International na euro wraz z naliczeniem ewentualnych opłat i prowizji, a następnie na złote po kursie sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji. Tabela kursów dostępna jest w siedzibie Banku.
- Za operacje, o których mowa w ust. 1 i 2, wraz z należnymi opłatami i prowizjami Bank obciąża rachunek, do którego wydano kartę. Obciążenie następuje z datą dokonania operacji – w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania przez Bank operacji do rozliczenia.

§ 5. Zasady korzystania z karty

- Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na karcie do wysokości dostępnych środków, w ramach limitów karty, i w okresie ważności karty.
- Posiadacza obciążają operacje dokonane przez osoby, którym Posiadacz udostępnił kartę płatniczą.

§ 6. Zmiana Regulaminu wydawania i użytkowania kart płatniczych VISA

- Bank jest uprawniony do zmiany treści Regulaminu wydawania i użytkowania kart płatniczych VISA w przypadku zaistnienia jednej z poniższych przyczyn:
 - zmiany parametrów rynkowych, środowiska konkurencji, przepisów prawa, a w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych, stosowanych w sektorze bankowym,
 - zmiany poziomu inflacji bądź innych warunków makroekonomicznych,

- zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności i usług,
- zmiany wysokości kosztów operacji i usług ponoszonych przez Bank oraz zmiany organizacyjne i technologiczne Banku.
- Bank doręcza Posiadaczowi informację o dokonaniu zmian pod wskazany przez Posiadacza adres do korespondencji. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest również w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- Nowa treść Regulaminu wiąże strony Umowy, o ile Posiadacz nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia. Pisemna odmowa zaakceptowania zmian przez Posiadacza skutkuje rozwiązaniem Umowy z zachowaniem określonego w § 11 ust. 1 Umowy terminu wypowiedzenia.

§ 7. Prowizje i opłaty

- Za wydanie i obsługę kart Bank pobiera prowizje i opłaty zgodnie z Tabelą prowizji i opłat.
- Bank jest uprawniony do zmiany Tabeli prowizji i opłat w przypadku zaistnienia jednej z poniższych przyczyn:
 - zmiany parametrów rynkowych, środowiska konkurencji, przepisów prawa, a w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych, stosowanych w sektorze bankowym,
 - zmiany poziomu inflacji bądź innych warunków makroekonomicznych,
 - zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności i usług,
 - zmiany wysokości kosztów operacji i usług ponoszonych przez Bank oraz zmiany organizacyjne i technologiczne Banku,
 - zmiany kosztów związanych z wydaniem i obsługą kart, spowodowaną czynnikami zewnętrznymi, a w szczególności decyzjami VISA International.
- Bank doręcza Posiadaczowi informację o dokonaniu zmian pod wskazany przez Posiadacza adres do korespondencji. Aktualna treść Tabeli prowizji i opłat dostępna jest również w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- Nowa treść Tabeli prowizji i opłat wiąże strony Umowy, o ile Posiadacz nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia. Pisemna odmowa zaakceptowania zmian przez Posiadacza skutkuje rozwiązaniem Umowy z zachowaniem określonego w § 11 ust. 1 Umowy terminu wypowiedzenia.

§ 8. Reklamacje

- W przypadku stwierdzenia niezgodności w obciążeniu z tytułów, o których mowa w § 4 ust. 3, a w szczególności:
 - kwestionowanych operacji ujętych w wyciągu lub udostępnionym przez Bank zestawieniu operacji,
 - błędów lub innych nieprawidłowości w przeprowadzeniu rozliczenia, Posiadacz zobowiązany jest do zgłoszenia Bankowi reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyciągu lub udostępnienia przez Bank zestawienia operacji.
- Reklamacje będą rozpatrywane przez Bank bez zbędnej zwłoki.
- W przypadku reklamacji operacji Bank może zwrócić się o złożenie pisemnego oświadczenia dotyczącego kwestionowanej operacji, które będzie wykorzystane w procesie reklamacyjnym. Brak dostarczenia takiego oświadczenia na wniosek Banku jest równoznaczny z akceptacją tej operacji przez Posiadacza.
- Reklamacje operacji są rozpatrywane zgodnie z przepisami obowiązującymi w VISA International.
- Reklamacje wymagające dodatkowych wyjaśnień, Bank rozpatruje w terminie 30 dni od dnia otrzymania niezbędnych do ich rozpatrzenia dokumentów i informacji, przesłanych od instytucji biorących udział w procesie reklamacyjnym.
- O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Posiadacza. W przypadku uznania przez Bank zgłoszonej reklamacji – kwota będąca przedmiotem reklamacji rozliczana jest z datą obciążenia rachunku z tytułu reklamowanej operacji.

§ 9. Zastrzeżenie karty

- Utratę karty należy niezwłocznie zgłosić telefonicznie pod numerami podanymi przez Bank w informacji przesyłanej wraz z kartą oraz zamieszczanej na stronie internetowej Banku.

2. W przypadku telefonicznego zgłoszenia utraty lub zniszczenia karty, Posiadacz uzyskuje potwierdzenie dokonania zastrzeżenia.
3. Do czasu przyjęcia zawiadomienia o utracie karty, Posiadacz objęty jest ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w Wyciągu ze Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Posiadaczy kart VISA Volkswagen Bank Polska S.A.
4. Na wniosek Posiadacza Bank może wydać nową kartę w miejsce zastrzeżonej.
5. W przypadku odzyskania wcześniej zastrzeżonej karty ponowne posługiwanie się nią jest zakazane. Posiadacz zobowiązany jest w takim przypadku do zniszczenia karty w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiada Posiadacz.

§ 10. Odstąpienie od Umowy

Posiadacz może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej karty, o ile nie dokonał żadnej operacji przy jej użyciu. W takim przypadku Bank zastrzega sobie prawo obciążenia Posiadacza kosztami związanymi z wydaniem karty, zgodnie z Tabelą prowizji i opłat.

§ 11. Wypowiedzenie Umowy

1. Posiadacz może wypowiedzieć Umowę o kartę płatniczą z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Bank może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w szczególności w przypadku:
 - 1) naruszenia przez Posiadacza warunków Umowy,
 - 2) nieuiszczenia w terminie należnych Bankowi kwot prowizji i opłat za wykonane przez Bank czynności,
 - 3) stwierdzenia, że podane przez Posiadacza dane i informacje są niezgodne z prawdą,
 - 4) spowodowania przez Posiadacza powstania salda debetowego, którego nie wyrówna w terminie określonym w Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych Volkswagen Bank Polska S.A.
3. W przypadku zawarcia Umowy na odległość, w rozumieniu Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Posiadacz będący konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

§ 12. Postanowienia końcowe

Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Posiadacza z obowiązku uregulowania zobowiązań z tytułu operacji dokonanych przy użyciu wszystkich kart wydanych do jego rachunku oraz należnych Bankowi prowizji i opłat.

OŚWIADCZENIA

1. Posiadacz oświadcza, iż przed zawarciem Umowy rachunku bankowego rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto *e-direct* otrzymał „Regulamin prowadzenia rachunków bankowych Volkswagen Bank Polska S.A.” oraz „Tabelę prowizji i opłat”.
2. Posiadacz oświadcza, iż przed zawarciem Umowy o kartę płatniczą otrzymał „Regulamin wydawania i użytkowania kart płatniczych VISA Volkswagen Bank Polska S.A.”.
3. Na wypadek niespłacenia w terminie jakichkolwiek należności przysługujących Bankowi, wynikających z Umowy rachunku bankowego rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto *e-direct*, Posiadacz poddaje się egzekucji oraz upoważnia Bank do wystawienia bankowego tytułu egzekucyjnego do kwoty: 10 000 PLN. Bank jest uprawniony wystąpić o nadanie klauzuli wykonalności bankowemu tytułowi egzekucyjnemu w terminie 12 miesięcy od dnia wygaśnięcia Umowy rachunku bankowego.
4. Posiadacz oświadcza, iż został przez Bank poinformowany, że podanie danych osobowych jest dobrowolne oraz że przysługuje mu prawo wglądu w te dane oraz prawo ich poprawiania. Volkswagen Bank Polska S.A. jest upoważniony do udostępniania danych osobowych i wszelkich innych informacji związanych z Umowami podmiotom współpracującym z Bankiem, jeśli ta współpraca związana jest z wykonywaniem Umów.
5. Niniejszym Posiadacz wyraża zgodę na nagrywanie wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych z Bankiem.
6. Posiadacz wyraża zgodę na przetwarzanie przez Bank wszelkich danych związanych z Umowami, stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu zobowiązań z nich wynikających.

7. Posiadacz wyraża zgodę na informowanie go o zmianach stanu rachunku i ustaleniu salda poprzez internetowy system *e-direct* oraz poprzez telefoniczny system *TELEdirect**.

* Przekreślić w przypadku braku zgody; w takim wypadku wyciągi będą przesyłane na wskazany przez Posiadacza adres.

Niniejszym zawieram Umowę rachunku bankowego rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto *e-direct* oraz Umowę o kartę płatniczą:

Podpis Posiadacza
Podpis niniejszy stanowi dla Volkswagen Bank Polska S.A. jednocześnie wzór podpisu dla celów identyfikacyjnych.

Data, podpis i pieczęć za Volkswagen Bank Polska S.A.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Volkswagen Bank Polska S.A., Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. – obie z siedzibą w Warszawie przy Rondzie ONZ 1 oraz Volkswagen Leasing Polska S.A z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 15 do celów marketingowo-promocyjnych oraz na wykorzystanie przez te spółki elektronicznych środków komunikacji w celu informowania mnie o oferowanych usługach, produktach oraz ofertach specjalnych zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

Podpis Posiadacza